



# OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

La respuesta a todas sus necesidades  
de comunicación y datos

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# UN SERVIDOR DE COMUNICACIONES POTENTE

## OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Servidor de comunicaciones flexible para pequeñas y medianas empresas



OfficePCX Office  
RCE Compact



OfficePCX Office  
RCE Small



OfficePCX Office  
RCE Medium



OfficePCX Office  
RCE Large

### OmniPCX Office RCE Compact

- Armario de montaje mural
- Sin ventilador
- Desde 6 hasta 18 usuarios digitales/análogos
- Hasta 200 usuarios IP

### Armario de 19 pulgadas

Diseño modular para una capacidad de ampliación óptima

### OmniPCX Office RCE Small

- Slot para CPU + 2 slots universales

### OmniPCX Office RCE Medium

- Slot para CPU + 5 slots universales

### OmniPCX Office RCE Large

- Slot para CPU + 8 slots (4 de ellos universales)

Todas las plataformas están equipadas con un PowerCPU de alto rendimiento y 16 canales VoIP, así como con una tarjeta de memoria de 2 GB. Solo necesita un disco duro para una capacidad de más de 30 horas de mensajería vocal y un módulo estadístico de centro de llamadas.

### Funciones directamente integradas

- Asistente personal
- 10 minutos de música de espera personalizada y 4 idiomas del sistema
- Mensajería vocal y bienvenida al buzón del usuario, con 2 puertos y 60 minutos de almacenamiento
- 4 licencias de canales VoIP
- 200 licencias de usuario básico de PIMphony

### Opciones complementarias

- Operadora automática, Operadora Automática múltiple
- Compatible SIP/CTI
- Enlaces SIP

# MOVILIDAD Y COMUNICACIONES EFICIENTES

## Aplicaciones con numerosas funciones para una mejor gestión de llamadas

Soluciones de comunicación para aumentar la productividad y permanecer conectado a la empresa en cualquier momento y lugar



Aplicación My IC Mobile para iPhone



Aplicación My IC Mobile para Android



Aplicación My IC Web para Office



Supervisor Console



PIMphony Team

## Movilidad fuera de la oficina

### Servicios de número único

- Conversión del teléfono móvil en una extensión de la oficina
- Mejora de la accesibilidad con un número profesional único
- Disponible con cualquier teléfono móvil

### My IC Mobile para iPhone y para Android

- Clientes dedicados para ambos dispositivos
- Se descarga desde las tiendas Apple Store o Google Play
- Opciones de desvío, funciones de conversación, llamada por nombre, lista de contactos, mensajería vocal visual, registro de llamadas...
- Teléfono, número y buzón de voz únicos, tanto dentro como fuera de la empresa
- Acceso al directorio corporativo, al historial de comunicaciones y a la lista de contactos para establecer sus llamadas

## Bienvenida eficiente

### My IC Web para Office

- Solución basada en la web para la gestión de llamadas, utilizable con un navegador estándar
- Cualquier teléfono gestionado desde OXO RCE puede ser utilizado como extensión
- Óptimo para utilizar fuera de la oficina o en casa

### PIMphony

- Su gestor personal de comunicaciones
- Posibilidad de control de las llamadas entrantes y salientes desde un cliente de PC con Windows
- Teclas de función programables para realizar llamadas al instante
- Disponible en versión Basic, Pro, Team y Attendant, así como softphone IP independiente

### Distribución de llamadas inteligente

- Bienvenida profesional y mayor satisfacción del cliente
- Hasta 8 grupos y 32 agentes activos
- Aplicaciones de PC para respaldar la gestión de llamadas: Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager

# TELÉFONOS CON CABLE

## IP Touch Serie 8 y teléfonos digitales Serie 9

Terminales profesionales para una telefonía IP o digital



4068



4038/4039



4028/4029



4018/4019



4008

- Pantalla gráfica ajustable en color disponible en modelo IP Touch 4068
- Pantalla de 1 x 20 caracteres (IP Touch 4008, IP Touch 4018 y teléfono digital 4019)
- Teclado alfabético, llamada por nombre
- Acceso directo al directorio, al buzón de correo
- Manos libres (el 4019 solo con escucha abierta), altavoz, tecla de silencio
- Tecla de rellamada
- Teclas de función programables

### Funciones especiales de IP Touch serie 8:

- Fuente de alimentación local y externa
- Puerto Ethernet adicional con conmutador, para conectar un PC a un teléfono (excepto el 4008)
- Calidad de servicio (QoS): QoS capa 2/capa 3
- Conectividad Ethernet: Gigabit Ethernet (4028/4038/4068) y Fast Ethernet (4018)
- Auricular "Comfort" con banda ancha (excepto 4008 y 4019)

## OmniTouch 8082 My IC Phone

El smartphone para su escritorio



- Pantalla gráfica de 7 pulgadas
- Pantalla táctil capacitativa
- Interfaz del usuario personalizable
- Calidad de audio de banda ancha
- Teléfono Bluetooth
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Bajo consumo energético

## Teléfono para conferencias

Conferencias de audio "plug-and-play"



### OmniTouch 4135 IP Conference Phone

- Teléfono para conferencias basadas en SIP que gestiona hasta 4 conexiones simultáneas

# TELÉFONOS INALÁMBRICOS

## Terminales DECT

Para las comunicaciones móviles dentro de su empresa



400 DECT/  
300EX DECT



500 DECT



8232 DECT

### Terminal 400 DECT / 300EX DECT

- Conexión para auriculares
- Pantalla en color
- 300EX diseñado para entornos específicos

### Terminal 500 DECT

- Con capacidad Bluetooth, compatible con IP54
- Con función de alarma/localización (servidor de alarmas requerido)

### Terminal 8232 DECT

- Pantalla en color
- Conexión para auriculares
- Puerto mini-USB en soporte de carga

## Teléfonos VoWLAN

Para sus comunicaciones de voz móviles sobre LAN inalámbrica



OmniTouch  
8118



OmniTouch  
8128

### Terminal OmniTouch 8118 WLAN

- Pantalla en blanco y negro
- Modo de vibración
- Conexión para auriculares

### Terminal OmniTouch 8128 WLAN

Todas las ventajas del OT 8118, más...

- Función Push-to-Talk
- Pantalla en color
- Manos libres

# COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

## Colaboración y trabajo en equipo

Facilitar la colaboración entre los miembros de su equipo



### LifeSize Passport Connect, Passport, Express 220, Team 220

- Interfaz de usuario intuitiva con un directorio de nombres, iconos de presencia, búsqueda...
- Comunicaciones por vídeo HD punto a punto
- Para recibir y compartir presentaciones

### Conexión LifeSize

- Los servicios basados en la nube abren nuevas oportunidades para PYMES sin necesidad de inversiones iniciales



### OmniTouch My Teamwork Office Edition

- Solución basada en software y en navegador que se implementa en la sede, no requiere ningún hardware ni descarga del cliente
- Conferencia
- Grabación
- Permite compartir documentos, escritorio y otros



### Servidor de fax RCE

- Envío, recepción y administración de faxes digitalizados
- Acceso a través de un portal web, desde el cliente de mensajería o directamente desde un documento con un plug-in de impresión a fax
- Copia de seguridad y función de restauración

# INFRAESTRUCTURA DE RED

## Infraestructura de LAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para los servicios de voz y datos, con o sin PoE



### OmniSwitch 6250

- Conmutador Fast Ethernet
- 24 y 48 puertos



### OmniSwitch 6400

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 24 y 48 puertos



### OmniSwitch 6450

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 10, 24 y 48 puertos

## Infraestructura de Voz sobre WLAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para los servicios de voz y datos



### OmniAccess 4306/G

- Conmutador WLAN con hasta 8 puntos de acceso



### Conmutador WLAN OmniAccess 4306G

- Conmutador WLAN con hasta 16 puntos de acceso



### OmniAccess RAP-2WG y RAP-5WN

- Radio única 802.11b/g
- Para extensiones externas y el teletrabajo



### Puntos de acceso Wi-Fi®:

- OmniAccess AP92, AP93 (radio única, doble banda), AP105 (radio doble) e IAP 92-93-105
- Estándar IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- IEEE 802.11a/b/g/n

Para más información,  
póngase en contacto con su  
distribuidor Alcatel-Lucent.