

TELÉFONOS DE ESCRITORIO ALCATEL-LUCENT 8002 Y 8012

Como modelos de entrada de gama muy económicos, los teléfonos de escritorio Alcatel-Lucent 8002 y 8012 ofrecen un diseño profesional y cuentan con todas las funcionalidades de telefonía SIP esenciales para sus comunicaciones. Constituyen el complemento perfecto a sus tareas de escritorio. Garantizan una conectividad permanente y un acceso rápido al directorio corporativo. Su eficiencia energética, sumada al conector LAN, que permite la conexión con PC y la integración con plataformas de comunicaciones y de gestión de Alcatel-Lucent, contribuyen a reducir el OPEX y el coste total de propiedad (TCO).



CARACTERÍSTICAS

- Telefonía SIP estándar basada en el cumplimiento de las normas RFC
- Diseño profesional
- Control de llamadas de terceros
- Integración con plataformas de comunicaciones de Alcatel-Lucent
- Gestión centralizada
- Manos libres opcional
- Aptos para nuevas tecnologías, como IPv6
- Eficiencia energética
- Acceso a directorio unificado

VENTAJAS

- Cumplen los estándares de respeto medioambiental y bajo consumo
- Ofrecen conectividad permanente para garantizar la continuidad de las comunicaciones más importantes
- Se integran por completo en entornos de varios dispositivos
- Pueden ser el complemento idóneo para softphone, ya que ofrecen una mayor comodidad de sonido
- Simplifican las operaciones y reducen el OPEX y el TCO gracias al establecimiento de una plataforma de gestión única y armonizada compartida con otros dispositivos, aplicaciones y elementos de red



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Sólo el teléfono

- Altura: 190 mm (7,48 pulgadas)
- Anchura: 161 mm (6,33 pulgadas)
- Profundidad: 196 mm (7,71 pulgadas)
- Peso: 810 g (1,78 libras), microteléfono incluido
- Color: Negro
- Soporte ajustable: 0° o 50°
- Protección frente a infiltraciones (IP): 20
- Rellamada/Silencio
- Portero en modo local

Pantalla

- Una línea en blanco y negro
- 20 caracteres alfanuméricos

Características de audio

- Aptos para manos libres
- Microteléfono Comfort
- Control de volumen
- Tecla de silencio
- Compatibles con CODECS G.711 y G.729, leyes de cuantificación A y μ
- Respuesta desde el equipo de audio

Teclas y navegación (teclas físicas con LED)

Audio

- Teclas de control de volumen (+ y -)
- Tecla para gestión de manos libres, altavoz y audio externo
- Tecla de silencio

Teclas de aplicaciones

- Indicación de mensaje en espera
- Indicación de llamadas perdidas y llamada en espera

Navegación

- Tecla de inicio que permite el acceso inmediato al menú de inicio y a la marcación por nombre
- Tecla 'C' de cancelar
- Teclas OK y arriba/abajo para acceder al menú
 - Ajustes de administrador
 - Ajustes de dispositivo
 - Registro de llamadas
 - Menú de marcación
 - Encaminamiento
 - Directorio local

Accesorios

- Adaptador de corriente de 5-V (ref. 3MG27026xx)
- Auriculares (consulte la lista actualizada en el catálogo)

Alimentación

- Compatibles con 802.3 AZ (Energy-Efficient Ethernet)
- Compatibles con 802.3AF Power over Ethernet (PoE) (Clase 1) (8002 DeskPhone)
- Compatibles con 802.3AF Power over Ethernet (PoE) (Clase 2) (8012 DeskPhone)
- Corriente máxima para el 8002 en funcionamiento \leq 2,68 W
- Corriente máxima para el 8012 en funcionamiento \leq 4,15 W (con llamada y PC conectado)

Conectividad

- LAN: Ethernet 10/100/1000
- PC a través de interruptor Ethernet 10/100/1000 integrado (8012 DeskPhone)
- Conector para auriculares de 3,5 mm (8012 DeskPhone)
- Conector RJ-9 para auriculares
- Conector Mini-USB para adaptador de alimentación

Gestión centralizada

- DHCP/AVA
- Extensiones LLDP-MED para asignación de VLAN y gestión de PoE
- HTTP/HTTPS
- Sincronización de SNTP

Calidad de servicio (QoS)

- 802.1 P/Q, DSCP
- QoS RTCP-XR y tickets de soporte: durante llamadas y al final de la llamada

Seguridad

- HTTPS para acceso HTTP seguro
- Algoritmo digest de mensajes 5 802.1x (MD5)/TLS: para autenticación y gestión de certificados de cliente (con despliegue centralizado)
- Protección contra ataques de denegación de servicio (DoS): desbordamiento
- Protección contra suplantación de direcciones ARP

Internacionalización y localización

- Compatibilidad con 22 idiomas

Accesibilidad

- Compatibilidad con audífonos (HAC)
- LED intermitente para llamadas entrantes (visible desde las partes delantera y posterior)

Telefonía

- Compatibilidad con SIP para servicios de telefonía
- Hacer/recibir llamadas
- Transferir llamada
- Llamada en espera/reanudación
- Conferencia a 3
- Gestión multilínea
- Control de llamadas de terceros (3PCC)
- Registro de llamadas para:
 - Llamadas perdidas
 - Llamadas salientes
 - Llamadas entrantes
- DTMF (códigos de marcación por tonos)
- Marcación por nombre
- CLIR/CLID
- Respuesta automática local (portero)

Gestión de contactos

- Directorio local: añadir, editar y eliminar contactos locales
- Acceso a directorio unificado

Servicios de comunicaciones avanzados*

- Gestión de encaminamiento (desvío local y centralizado dependiendo del sistema)

Interoperatividad del sistema

- Productos OpenTouch™ de Alcatel-Lucent, incluido OmniVista™ 8770 Network Management System de Alcatel-Lucent, versiones 1.2 y posteriores
- OmniPCX™ Office Rich Communication Edition de Alcatel-Lucent, versiones 9.0 y posteriores

Referencias de estándares (lista no exhaustiva)

- RFC 0768 Protocolo de datagrama de usuario (UDP)
- RFC 0791 Protocolo de Internet (IP)
- RFC 0793 Protocolo de control de transmisión (TCP)
- RFC 0826 Protocolo de resolución de direcciones (ARP)
- RFC 1321 Algoritmo digest de mensajes MD5
- RFC 2131 Protocolo dinámico de configuración de host (DHCP)
- RFC 2617 Autenticación HTTP: Autenticación de acceso básica y Digest

* Póngase en contacto con el representante de ventas local para obtener información sobre la lista actualizada de características y la compatibilidad del sistema.

- RFC 2976 Método de información SIP
- RFC 3261 SIP: Protocolo de inicio de sesión
- RFC 3262 Fiabilidad de respuestas provisionales en SIP
- RFC 3263 SIP: Servidores SIP de ubicación
- RFC 3264 Modelo de oferta/respuesta con protocolo de descripción de sesión (SDP)
- RFC 3265 SIP - Notificación de eventos específica
- RFC 3326 Campo de encabezado de motivo para SIP
- RFC 3515 Método de referencia de SIP
- RFC 3611 Informes ampliados de protocolo de control RTP (RTCP XR)
- RFC 3842 Paquete de eventos con resumen de mensajes e indicación de mensajes en espera para SIP
- RFC 3891 SIP "sustituye" al encabezado
- RFC 3892 Referencia de SIP por mecanismo
- RFC 3960 Medios intermedios y generación de tonos de llamada en SIP
- RFC 4566 SDP: Protocolo de descripción de sesión
- RFC 4733 RTP Payload para dígitos DTMF, tonos telefónicos y señales telefónicas
- RFC 5359 Ejemplos de servicio de protocolo de inicio de sesión
- RFC 1361 Protocolo de tiempo de red simple (SNTP)
- RFC 3748 Protocolo de autenticación extensible (EAP)
- RFC 2833 RTP Payload para dígitos DTMF, tonos telefónicos y señales telefónicas