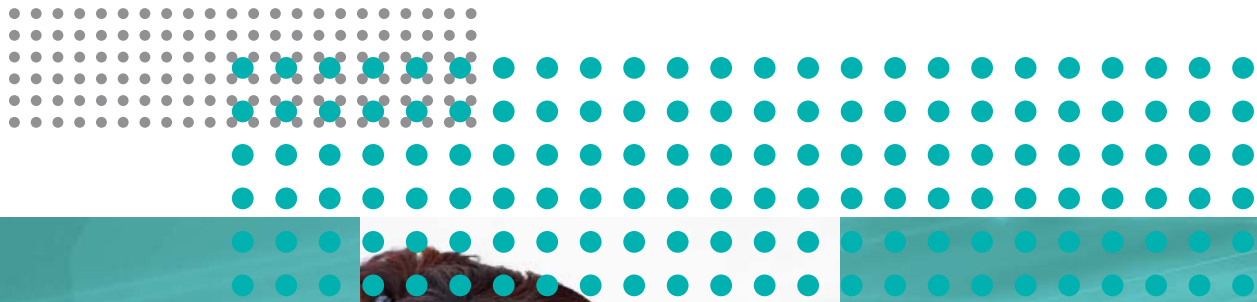


## Alcatel-Lucent VitalSuite

Software de gestión del rendimiento



Supervise, mida y mejore la  
prestación de servicios  
empresariales de operador en  
una infraestructura multiservicio  
y multiproveedor.



# El sistema para su red y su empresa

Para que la gestión de TI sea satisfactoria, hay que implementar un sistema integrado en el que la red, las aplicaciones y los procesos de negocio funcionen en su conjunto para ayudar a cumplir objetivos empresariales estratégicos. Para ello, es necesario disponer de visibilidad y capacidad de supervisión de toda la infraestructura, para lo cual VitalSuite™ es la herramienta perfecta.

El portal "My Vital" de VitalSuite, el software galardonado más importante del sector, proporciona una vista personalizada del rendimiento de la red, las aplicaciones, los servicios y la empresa desde un solo punto centralizado.



# Gestione la calidad de la red, las aplicaciones y el servicio desde un punto central



VitalSuite es un sistema de gestión del rendimiento que se compone de tres módulos de software avanzados: gestión de aplicaciones, análisis de la red en tiempo real y generación de informes personalizados. Esta solución completa totalmente integrada es un paquete muy económico que proporciona tanto vistas históricas como vistas casi en tiempo real desde complejas transacciones de centros de contacto hasta recursos de red críticos. Supervisa, mide y optimiza continuamente el rendimiento en todos los niveles de las operaciones de TI.

## Ventajas principales

VitalSuite ofrece las siguientes prestaciones y ventajas:

- Acceso rápido a los datos de rendimiento personalizados que se alinean con un modelo operativo de TI
- Visibilidad de toda la red en tiempo real para anticiparse a potenciales problemas de la red
- Informes detallados que simplifican el análisis y la planificación en todos los niveles organizativos
- Seguimiento proactivo de los problemas de rendimiento desde su origen, lo que maximiza el tiempo de actividad
- Supervisión del rendimiento de las aplicaciones, lo que refuerza el soporte de transacciones de negocio críticas
- Rendimiento operativo mejorado para proteger las inversiones en la red
- Despliegue inmediato del sistema y acceso a los datos de rendimiento para recuperar la inversión rápidamente

# Gestión del rendimiento de la red

## Supervise, analice y prediga el comportamiento de la infraestructura de red

Alcatel-Lucent VitalNet™, el módulo de software para la gestión del rendimiento de la red de VitalSuite, ofrece la información fundamental de la red que es necesaria para anticiparse a los problemas, optimizar los recursos y planificar la máxima rentabilidad de las inversiones en la red. Esta herramienta de gestión líder del mercado ofrece una visibilidad integral, en tiempo real y basada en Web de la infraestructura convergente de múltiples tecnologías y distintos fabricantes ubicadas en diferentes lugares geográficos. Permite que los administradores de TI supervisen, analicen, gestionen y predigan el rendimiento del servicio desde un solo punto centralizado.



### Ventajas principales

- **Visibilidad de toda la red:** supervisa el rendimiento en toda la infraestructura de TI por medio de mapas, rutas, dominios, grupos y servicios
- **Mejora la experiencia del usuario final:** acceda a datos en tiempo real para identificar problemas de rendimiento antes de que afecten a los usuarios
- **Despliegue rápido y sencillo:** ayuda a los administradores de la red a identificar posibles puntos problemáticos, verificar el cumplimiento del acuerdo de nivel de servicio (SLA) y optimizar el uso de los recursos
- **Protección de la inversión incomparable:** utilice el kit de herramientas incorporado para acelerar la integración con sistemas de gestión existentes y tecnologías emergentes
- **Excelente relación precio-rendimiento:** implemente funciones de gestión de operador con precios adecuados para los presupuestos de TI de las empresas

## Auténtica tecnología de prueba del "ciclo de vida"

Para gestionar el nivel de servicio de voz sobre IP, se necesita una solución que se encargue de todo el ciclo de despliegue, desde la evaluación del nivel de preparación, las pruebas previas a producción, hasta el despliegue en producción y el ajuste. VitalNet puede generar pruebas y medir los indicadores del rendimiento de VoIP en una red que transporte tráfico VoIP, así como el rendimiento de referencia, obtener diagnósticos de problemas en tiempo real y avisar de los problemas. La integración de la tecnología de exploración de la red desarrollada por Bell Labs Research permite a VitalSuite medir la calidad de los servicios de VoIP para todos los tipos de redes.

### Características principales

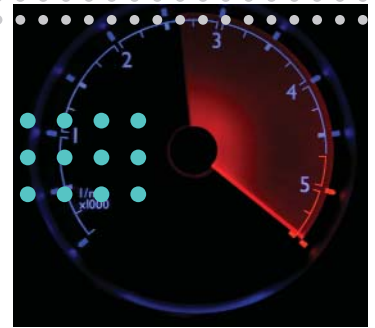
- **Compatibilidad flexible con múltiples fabricantes y tecnologías:** supervisa diversos tipos de recursos y más de 600 dispositivos de más de 50 fabricantes diferentes, incluidos los despliegues de Alcatel-Lucent OmniPCX™, Cisco y Avaya IP-PBX
- **Generación de informes versátil:** proporciona estadísticas en tiempo real para solucionar los problemas de manera eficiente, datos de operaciones continuos para supervisar la calidad del servicio, resúmenes de alto nivel y tendencias a largo plazo para planificar la capacidad
- **Supervisión totalmente automatizada:** recopila de manera continua criterios de rendimiento de toda la red para redes de datos y convergentes de VoIP, incluidos los indicadores de calidad principales de VoIP

LOS MAPAS DE TOPOLOGÍAS, LOS UMBRALES ESTADÍSTICOS ADAPTATIVOS Y LOS ANÁLISIS DE RUTAS INTEGRALES PERMITEN LA IDENTIFICACIÓN PROACTIVA DE LOS RECURSOS DE LA RED QUE NO CUMPLEN DETERMINADOS PARÁMETROS DE SERVICIO, ADEMÁS DE LOS PUNTOS CONGESTIONADOS.

### Características principales

VitalNet ofrece herramientas técnicamente avanzadas para medir, analizar y visualizar los datos de rendimiento e identificar al instante los recursos de la red que han superado los niveles de servicio definidos de la red. El análisis de eventos en tiempo real identifica los eventos clave a medida que se producen y proporciona los datos de tiempo críticos necesarios para solucionar los problemas emergentes antes de que afecten a los usuarios.

- **Notificación de eventos instantánea por correo electrónico,** pantallas gráficas y mensajes de trap
- **Potente análisis de eventos:** las herramientas avanzadas filtran, analizan y resumen los datos de rendimiento sin procesar y los presentan de manera instantánea en pantallas gráficas comprensibles
- **Definición versátil de umbrales:** ofrece umbrales predeterminados, configurables por el usuario y adaptativos (obtenidos de datos históricos), específicos de un dispositivo o de toda la red



# Gestión del rendimiento de aplicaciones

## Refuerce el soporte de las transacciones críticas

El módulo de Vital Suite de Alcatel-Lucent VitalApps™ proporciona visibilidad en tiempo real de toda la red para realizar un seguimiento, analizar y predecir el comportamiento de todas las aplicaciones basadas en IP críticas para la empresa, como centros de contacto, correo electrónico, aplicaciones basadas en servidores Web, servicios de nombres de dominios (DNS) y planificación de recursos empresariales (ERP). Este sistema de gestión de errores y optimización del rendimiento tan versátil supervisa todas las transacciones del usuario desde el escritorio hasta la red/Internet y el servidor de destino. Los administradores de las aplicaciones pueden seguir de cerca el volumen del tráfico, los tiempos de respuesta de las transacciones de las aplicaciones y otros datos críticos para evaluar el rendimiento y garantizar la máxima disponibilidad.

## Características principales

- **Software de cliente incrustado de Alcatel-Lucent VitalAgent™:** localiza los problemas relacionados con las aplicaciones en escritorios, ordenadores portátiles y servidores
- **Análisis de flujo pasivo patentado:** proporciona una demarcación en tiempo real de todas las transacciones de las aplicaciones por cliente, red y tiempo del servidor
- **Supervisión y generación de informes de túnel VPN:** realiza un seguimiento del tiempo de uso y la configuración del túnel y genera alertas sobre los problemas del túnel
- **Escalabilidad líder del sector:** supervisa la calidad del servicio en los entornos más importantes de hoy en día
- **Potente sistema de gestión y detección de errores:** gráficos térmicos e informes de resumen únicos que aíslan los puntos problemáticos de un solo vistazo
- **Consola de alarmas centralizada:** recibe alarmas de errores de aplicaciones y redes y caídas del rendimiento

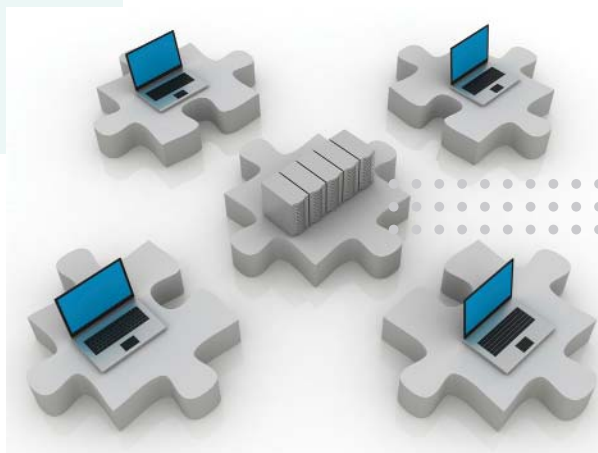
# Generación de informes personalizables

## Transforme los datos de rendimiento en informes personalizados dinámicos

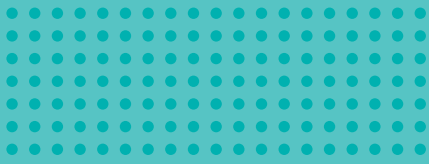
Alcatel-Lucent VitalART™, el kit de herramientas de generación de informes avanzados, es una aplicación completa basada en Web que permite generar informes y gráficos personalizados con calidad de presentación. La flexibilidad única de VitalART proporciona parámetros, recuentos, diseños de informes, tipos de informes, periodos de informes y resultados de informes personalizados. Ofrece un sistema de presentación fácil de usar para los datos de rendimiento, con la capacidad de trazar varios recursos en un solo gráfico, además de generar un solo informe para los datos de las aplicaciones y las redes.

### Características principales

- **Herramienta de generación de informes totalmente integrada:** proporciona acceso a todos los conjuntos de datos, cálculos y definiciones de grupo y dominio multinivel del software de gestión del rendimiento VitalSuite. Detecta automáticamente los nuevos datos de recopilador que se añaden
- **Potente herramienta de generación de informes personalizada:** admite una gran variedad de tipos de gráficos con opciones de catálogo, visualización, exportación y planificación robustas
- **Paquete de administración de informes 100% basado en Web:** proporciona informes que pueden ser privados o se pueden publicar en toda la organización
- **Facilidad de uso:** funcionalidad inmediata por medio de una estructura basada en asistente y procedimientos de operación paso a paso



# Alcatel-Lucent VitalSuite



Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. La presente información podría modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido.  
© 2008 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos. P/N 4289110-00 Rev. A 05/08