



SISTEMA DE GESTIÓN DE REDES ALCATEL-LUCENT OMNIVISTA 8770

UNA ÚNICA INTERFAZ PARA SISTEMAS Y DISPOSITIVOS

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



SOLUCIÓN DE APLICACIONES INTEGRADAS

Las empresas de hoy en día se enfrentan al desafío que representa la conjunción de la convergencia de voz, vídeo y datos, y el rápido crecimiento del tráfico. El resultado es que la gestión de redes es cada vez más relevante. Los gestores de telecomunicaciones se ven ante la necesidad apremiante de encontrar una **herramienta de gestión de redes** que les ayude a reducir los costes operativos además de proporcionarles disponibilidad y seguridad optimizadas y un planteamiento eficaz de las cuestiones de multimedia y convergencia.

Alcatel-Lucent **OmniVista™ 8770 Network Management System** (NMS) ofrece a los administradores una vista unificada de la red de comunicaciones **OpenTouch** y **OmniPCX**, que incluye dispositivos y aplicaciones de nueva generación. Proporciona **gestión centralizada**, procedimientos masivos, monitorización avanzada de rendimiento en tiempo real, simplicidad y escalabilidad, y respeta el modelo FCAPS (errores, configuración, tarificación, rendimiento, seguridad) de funciones esenciales para la gestión de redes.

PRINCIPALES FUNCIONES

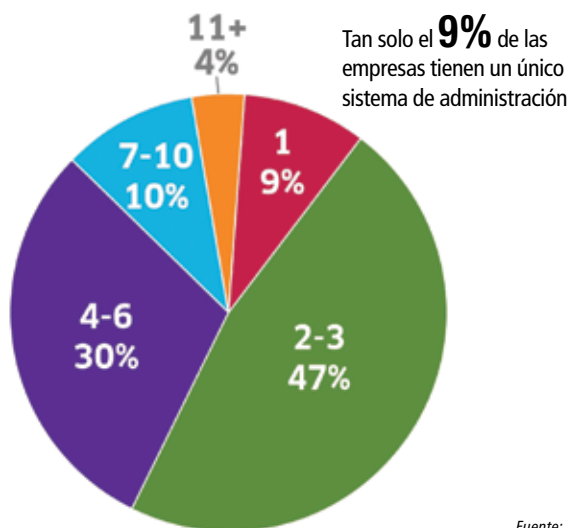
- Solución "todo en uno"
- Gestión de usuarios unificada
- Configuración de usuarios y sistemas
- Monitorización de rendimiento en tiempo real
- Alarmas y módulos de topología
- Tarificación con varios operadores y diferentes divisas
- Directorio de empresa Web

PRINCIPALES VENTAJAS

- Reducción de hasta un 60% del OPEX
- Mejora del servicio al cliente interno y su satisfacción
- Optimización del tiempo de los especialistas
- Mejor disponibilidad, visibilidad y control de la red de comunicaciones
- Capacidad para anticiparse a los problemas y acelerar su resolución

¿Cuántos sistemas de administración utiliza?

>para configurar un usuario, el acceso a los recursos en red, las aplicaciones



Beneficios de la gestión unificada

El **57%** de los ejecutivos de TIC señalan que tendrían unos ahorros considerables si sus actuales sistemas de gestión de TIC se reemplazaran por una única herramienta de gestión

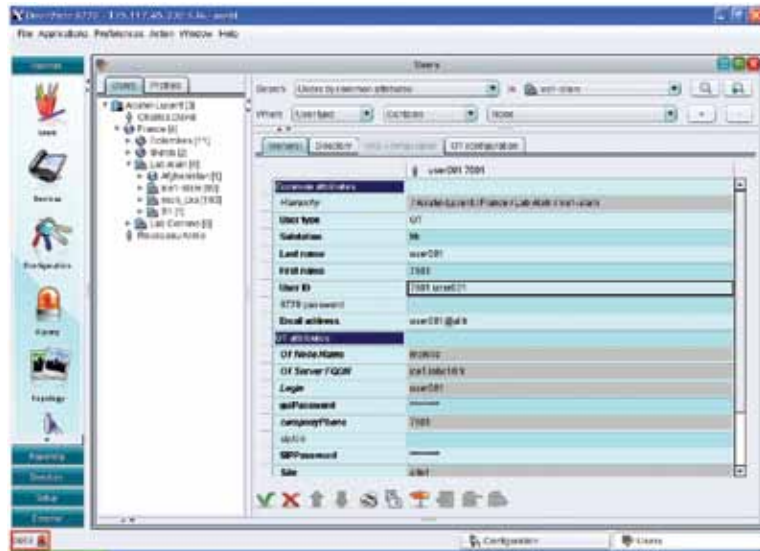
El **9%** de las organizaciones quieren proporcionar comunicaciones avanzadas con una única herramienta de gestión

Fuente: "Cambiar la conversación en el trabajo" – Estudio de Alcatel-Lucent, 2011

OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO

GESTIÓN DE USUARIO UNIFICADA

Los administradores de redes suelen emplear hasta el **80 por ciento** de su tiempo en los **procesos de mover, añadir y cambiar** de los usuarios (MAC). El módulo OmniVista 8770 NMS Unified User Management permite a los administradores dar servicio a los usuarios, asociar sus dispositivos SIP y activar servicios a través de una interfaz **unificada** dotada de un **reducido conjunto de parámetros**. La utilización de **perfiles** facilita la creación de grupos de usuarios y permite la aplicación de reglas. La **gestión de cambios** genera un historial de operaciones que mejora la seguridad. Las **copias de seguridad** y las **actualizaciones** minimizan el mantenimiento.



PRINCIPALES FUNCIONES

- Rápido servicio al cliente a través de perfiles
- Implementación de dispositivos SIP y asociación con usuarios
- Aprovisionamiento masivo

PRINCIPALES VENTAJAS

- Reducción de procesos repetitivos
- Menos incoherencias en los datos
- Disminución del tiempo de implementación



AHORRO DE GASTOS

TARIFICACIÓN

El módulo de tarificación OmniVista 8770 NMS Accounting **para varios operadores y diferentes divisas** proporciona una vista consolidada de los gastos en telecomunicaciones para el **análisis de tendencia** y la **re-facturación** interna. Las **listas de resultados** y las **vistas detalladas** proporcionan un seguimiento específico de los costes en todos los formatos (html, txt, xml y pdf). La **supervisión de llamadas** muestra los picos de tráfico y envía una notificación en caso de superación de umbrales.

PRINCIPALES FUNCIONES

- Una vista consolidada de los gastos en telecomunicaciones
- Set de informes predefinidos en la aplicación. Posibilidad de generar sus propios informes.
- Supervisión de llamadas

PRINCIPALES VENTAJAS

- Reducción de los costes en telecomunicaciones al hacer un seguimiento de los abusos y los fallos de seguridad
- Re-facturación interna de costes en telecomunicaciones
- Distribución automatizada de informes a través de correo electrónico



RENDIMIENTO

MONITORIZACIÓN DE RENDIMIENTO EN TIEMPO REAL

El módulo OmniVista 8770 NMS Performance proporciona monitorización de rendimiento en tiempo real mediante continuas mediciones de los KPI (Indicadores clave de rendimiento), como los MOS (Nota de opinión media) para la calidad de voz. Inmediatamente se notifica a los usuarios que se han superado los umbrales. La gestión de la capacidad ayuda a planificar la modernización de las infraestructuras.

PRINCIPALES FUNCIONES

- Monitorización de rendimiento en tiempo real
- Medición de KPI
- Notificación de superación de umbrales

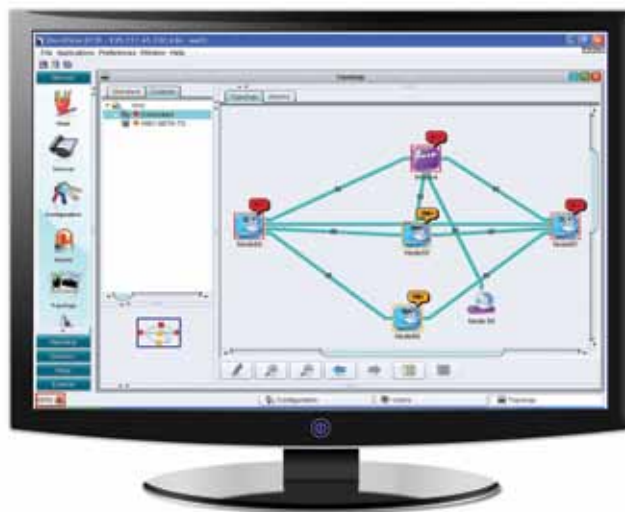
PRINCIPALES VENTAJAS

- Mayor visibilidad y control de su entorno de telecomunicaciones
- Vista de la disponibilidad de recursos
- Facultad para analizar tendencias mediante sistemas de medición de seguimiento



TOPOLOGÍA Y ALARMAS

Los módulos OmniVista 8770 NMS Topology and Alarms porporcionan **visibilidad en tiempo real del rendimiento de la red**, abarcando desde descripciones generales hasta vistas detalladas de elementos que incluyen **alarmas e indicadores de rendimiento**. **Inmediatamente se notifica** a las personas adecuadas que existen situaciones de urgencia en sus dispositivos móviles o fijos.



PRINCIPALES FUNCIONES

- Descripciones generales del rendimiento de la red
- Vistas detalladas de elementos
- Notificaciones de situaciones urgentes

PRINCIPALES VENTAJAS

- Facultad para anticipar los problemas potenciales de la red
- Solución más rápida de problemas
- Mantenimiento proactivo

ENRIQUECIMIENTO DE LAS COMUNICACIONES

DIRECTORIO DE EMPRESA WEB

El éxito de una empresa depende de sus trabajadores y la facilidad de sus interacciones. Con el OmniVista 8770 NMS Web Company Directory puede usar un **navegador** web para acceder a la información del **directorio de empresa** y **hacer una llamada** haciendo un simple clic en el número de teléfono mostrado. Las **actualizaciones automáticas** mediante directorios internos y externos como Active Directory® minimizan los costes operativos y evitan las incoherencias.



PRINCIPALES FUNCIONES

- Acceso a la información del directorio de empresa mediante un navegador web
- Llamar con un simple clic
- Actualizaciones automáticas mediante directorios internos y externos

PRINCIPALES VENTAJAS

- Mejora de las comunicaciones internas
- Información exacta y actualizada para los usuarios
- Fácil personalización mediante máscaras

SEGURIDAD

El módulo OmniVista 8770 NMS Security ofrece una gran seguridad a través de sus **agentes de seguridad integrados**, **autenticación automática**, **encriptación** y proceso de **recuperación de datos**. La capacidad para definir los **permisos basados en roles** refuerza la seguridad de los procesos de voz y reduce la exposición a los cambios y accesos no autorizados. La PKI (Infraestructura de claves pública) permite implementaciones SIP seguras para servidores de aplicaciones al proporcionar **certificados garantizados**.

PRINCIPALES FUNCIONES

- Gestión basada en roles y dominios
- Redundancia activa y pasiva
- PKI

PRINCIPALES VENTAJAS

- Gestión flexible centralizada o local
- Soluciones de redundancia de alta disponibilidad y de recuperación de desastres
- PKI integrado que evita los costes de múltiples suministradores PKI

OMNIVISTA 8770 MANAGED COMMUNICATION SERVICES EDITION

Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System – **MCS Edition** permite a los proveedores de servicio **gestionar de manera centralizada** los servidores Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server (Versión 8.0 y posteriores) y la familia Alcatel-Lucent OpenTouch™ instalada con base en un entorno de **servicio externalizado**. Esta edición permite añadir **servicios mejorados** para los clientes, bien ya incluidos en los contratos de mantenimiento (como mantenimiento proactivo, que ayuda a su cliente a minimizar el periodo de inactividad), bien como servicios suplementarios (como tarificación o informes de análisis de calidad de los mensajes de bienvenida).

PRINCIPALES FUNCIONES

- Supervisión de alarmas y resolución
- Copias de seguridad, actualizaciones
- Usuarios MAC
- Informes de rendimiento y tarificación
- Gestión de activos

PRINCIPALES VENTAJAS

- Menor coste de mantenimiento mediante la gestión remota centralizada
- Mejora en la respuesta gracias a la visibilidad del equipamiento del cliente
- Incremente los ingresos por servicios recurrentes con una cartera ampliada

